

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 3 квартал 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ ГАЗ ПОСТАЧ"	
Місцезнаходження	Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пуятинський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424.6	
	Код ЄДРПОУ	44164369

(поширений індекс області, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 8.3.11*);	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перенерірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

(підпис)

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ.)

Виконавець

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ.)

телефон: +38 096 677 40 08

факс:

електронна пошта:

komfort-gp@ukr.net

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартиральна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2024 року

Подають.	Терміни подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії	50-й день
споживачі, –	після звітного періоду
Національний комісі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ ГАЗ ПОСТАЧ"
Код ЄДРПОУ 44164369
Найменування
Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пушкінський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424.6
Місцезнаходження

Місцевий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Виконавець

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ)

телефон: +38 096 677 40 08

факс:

Усик Людмила Іванівна

(ПІБ)

електронна пошта: komfort-gp@ukr.net