

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I квартал 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування
Місцезнаходження

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ ГАЗ ПОСТАЧ"
Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пуятинський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424.6

Код ЄДРПОУ

44164369

(поширена інформація: область Автономія Республіка Крим, район населений пункт вказати провінцію, площу тощо.)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Постановою НКРЕКП від 14 лютого 2018 року № 312



Керівник (власник)

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ)

Виконавця

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ)

телефон:

+38 096 677 40 08

факс:

електронна пошта:

komfort-gp@ukr.net

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартирна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I 2024 року

Подать	Термини подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	50-й день
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОМФОРТ
ГАЗ ПОСТАЧ"

44164369

Найменування
Місцезнаходження

Україна, 10002, Житомирська обл., місто Житомир, Пушкінський майдан, будинок 2, поверх 4, офіс 424 Б

(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа тощо)

№ будівлю/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рахунок	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Виконавеш

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ)

телефон: +38 096 677 40 08

Усик Людмила Іванівна
(ПІБ)

електронна пошта:

komfort-gp@ukr.net

